

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LONG HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX
V/v phối hợp xử lý và tuyên truyền
ngăn chặn hành vi giả mạo cơ quan
nhà nước để lừa đảo qua tin nhắn,
cuộc gọi.

Long Hà, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các Doanh nghiệp, HTX, Hộ kinh doanh trên địa bàn xã;
- Ban điều hành các thôn.

Thực hiện Công văn số 245/SKHCN-CĐS ngày 10/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đồng Nai về việc phối hợp xử lý và tuyên truyền ngăn chặn hành vi giả mạo cơ quan nhà nước để lừa đảo qua tin nhắn, cuộc gọi.

Thời gian gần đây, xuất hiện tình trạng các đối tượng sử dụng các số điện thoại lạ (ví dụ: 059.211.8594, +8491.396.2109) thực hiện cuộc gọi và gửi tin nhắn rác với nội dung: “Xe bạn có vi phạm, xử lý ngay tại: dichvucong-vngov.com”. Đây là hành vi giả mạo Công dịch vụ công Quốc gia nhằm đánh lừa người dân truy cập vào các trang web độc hại để đánh cắp thông tin cá nhân hoặc lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Để chủ động phòng ngừa và nâng cao nhận thức của người dân, Chủ tịch UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Công an xã

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời tiếp nhận phản ánh của người dân liên quan đến các cuộc gọi, tin nhắn có dấu hiệu lừa đảo để phối hợp xử lý theo quy định.
- Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo thủ đoạn “phạt nguội” giả mạo, giả danh cơ quan chức năng nhằm chiếm đoạt tài sản của người dân.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác tuyên truyền, cảnh báo người dân về các phương thức, thủ đoạn giả mạo cơ quan nhà nước để lừa đảo qua điện thoại, tin nhắn, mạng xã hội.

- Phối hợp với Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã tăng cường đăng tải tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội của địa phương.

- Hướng dẫn người dân nhận biết các dấu hiệu lừa đảo; khuyến cáo không truy cập các đường link lạ được gửi qua SMS/Zalo, không cung cấp mã OTP, thông tin tài khoản ngân hàng cho người lạ.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Tăng cường thời lượng phát thanh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo qua không gian mạng.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng Nhân dân.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Tăng cường tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị về các phương thức, thủ đoạn giả mạo cơ quan nhà nước để lừa đảo qua tin nhắn, cuộc gọi, mạng xã hội; nâng cao tinh thần cảnh giác, chủ động phòng ngừa, không truy cập các đường link lạ, không cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP, tài khoản ngân hàng cho các đối tượng không rõ danh tính. Khi phát hiện trường hợp nghi vấn kịp thời thông tin đến cơ quan chức năng để phối hợp xử lý theo quy định.

5. Ban điều hành các thôn

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người dân tại khu dân cư về các hình thức lừa đảo qua điện thoại, tin nhắn, mạng xã hội.

- Vận động người dân nâng cao cảnh giác, kịp thời thông báo cho cơ quan chức năng khi phát hiện dấu hiệu nghi vấn.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT xã;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Đình Trung